

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1

### Surat Permohonan Pengisian Kuesioner



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA BARAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kepada yth:

Karyawan PT Reventon Mitra Pratama.

Dengan ini saya mohon bapak/ibu untuk mengisi daftar kuisisioner yang diberikan. Pengisian kuisisioner ini merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas waktu dan bantuannya bapak/ibu saya ucapkan terimakasih.

#### Identitas Responden

1. No. Responden : \_\_\_\_\_ (diisi oleh peneliti)
2. Jenis kelamin : Pria / wanita.
3. Usia :
  - 22 – 26 Tahun
  - 27 – 31 Tahun
  - 32 – 36 Tahun
  - >36 Tahun

4. Pendidikan Terakhir :

- SMA/SMK
- D3
- S1
- Lain-lain : \_\_\_\_\_

**Petunjuk pengisian kuisioner.**

1. Jawablah pertanyaan ini dengan baik dan benar.
2. Bacalah terlebih dahulu sebelum anda memulai menjawabnya.
3. Berikan tanda (√) pada pilihan di dalam kolom tersebut.

Keterangan :                      STS    : Sangat Tidak Setuju.                      S    : Setuju  
   TS    : Tidak Setuju    SS    : Sangat Setuju

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
<b>Beban Kerja (X<sub>1</sub>)</b>					
1.	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas.				
2.	Saya selalu diberikan pekerjaan yang sama setiap harinya.				
3.	Saya harus tetap mengerjakan pekerjaan saya pada jam istirahat.				
4.	Beban kerja saya sehari-hari sudah sesuai dengan standar pekerjaan.				
<b>Lingkungan Kerja (X<sub>2</sub>)</b>					
5.	Lingkungan kerja yang kondusif sangat mendukung kelancaran pelaksanaan pekerjaan.				

6	Saya selalu giat bekerja dengan kondisi lingkungan yang nyaman.				
7.	Saya selalu membangun hubungan kerja baik dengan pemimpin maupun dengan sesama rekan kerja.				
8.	Menurut saya komunikasi yang baik antara rekan kerja, atasn dengan bawahan dan clien mampu membantu kelancaran pelaksanaan pekerjaan.				
9.	Perlengkapan kerja yang ada di bagian tempat saya bekerja telah membantu pelaksanaan tugas-tugas.				
Motivasi Kerja (Z)					
10.	Gaji yang diberikan cukup.				
11.	Gaji yang diberikan tepat waktu.				
12.	Dengan tingkat keamanan yang diberikan membuat saya nyaman bekerja diperusahaan.				
13.	Karyawan ditempat saya bekerja mampu bersosialisasi dengan baik.				
14.	Adanya penghargaan terhadap karyawan yang berprestasi.				
15.	Bekerja diperusahaan ini dapat menunjukkan kemampuan yang saya miliki.				
Kepuasan Kerja (Y)					
16.	Pekerjaan yang saya terima sudah sesuai dengan kemampuan saya.				
17.	Secara keseluruhan saya puas dengan pekerjaan saya.				
18.	Atasan saya memberi solusi terhadap permasalahan yang saya temui.				
19.	Atasan memberikan pujian kepada karyawan yang bekerja dengan baik.				

20.	Pengelolaan organisasi dan manajemen perusahaan mampu menilai dan mengembangkan keterampilan karyawan.				
21.	Jika saya melaksanakan pekerjaan dengan baik maka saya akan dipromosikan.				
22.	Perusahaan memberikan pelatihan untuk pengembangan karir karyawan.				
23.	Perusahaan memberikan peluang untuk perkembangan karir karyawan.				
24.	Perusahaan memberikan bonus terhadap karyawan yang lembur.				
25.	Tunjangan yang saya terima sudah cukup.				
26.	Hubungan antara rekan kerja terjalin dengan baik.				
27.	Rekan kerja bisa diajak bekerja sama dengan baik.				
28.	Tidak ada jarak antara atasan dengan bawahan.				
29.	Kondisi pekerjaan yang diberikan sesuai dengan standar pekerjaan.				
30.	Peralatan kantor yang digunakan sangat memadai.				

LAMPIRAN 2

Data Tabulasi Pre-test 30 Responen

No.	Beban Kerja				Lingkungan Kerja					Motivasi Kerja					Kepuasan Kerja															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
6	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3
7	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
9	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
10	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
11	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3

12	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
13	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
14	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
16	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
17	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	2	2	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	1	2
19	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	1	1	3	1	3	3	3	1	2	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3
20	2	1	1	2	3	3	3	3	2	2	1	1	3	1	3	3	3	1	2	2	1	2	2	4	2	2	3	3	3	3
21	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
23	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3
24	3	1	1	3	2	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3
25	2	3	1	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3

28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
30	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3